

KURUMSAL PREMIUM METRO ETHERNET İNTERNET
KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ (24 AY)



KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

KURUM ADI	
VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI	
YETKİLİ İSİM SOYİSİM	
TC KİMLİK NO	
E-POSTA	
GSM NUMARA	
HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES	
ADRES	
SEMT	
İLÇE	
İL	
POSTA KODU	

PREMIUM ALAN İÇİ METRO ETHERNET İNTERNET PAKETLERİ

Hız (Mbps)	Paket Fiyatı/Ay	Kampanyalı Fiyat/Ay
<input type="checkbox"/> 5	2.220 ₺	1.100 ₺
<input type="checkbox"/> 10	2.385 ₺	1.600 ₺
<input type="checkbox"/> 15	3.200 ₺	1.850 ₺
<input type="checkbox"/> 20	3.640 ₺	2.300 ₺
<input type="checkbox"/> 30	4.832 ₺	2.700 ₺
<input type="checkbox"/> 40	5.648 ₺	3.100 ₺
<input type="checkbox"/> 50	6.903 ₺	3.650 ₺
<input type="checkbox"/> 60	7.467 ₺	4.100 ₺
<input type="checkbox"/> 70	8.471 ₺	4.550 ₺
<input type="checkbox"/> 80	9.036 ₺	4.900 ₺
<input type="checkbox"/> 90	9.664 ₺	5.200 ₺
<input type="checkbox"/> 100	10.166 ₺	5.550 ₺
<input type="checkbox"/> 150	12.362 ₺	6.950 ₺
<input type="checkbox"/> 200	14.935 ₺	8.300 ₺

PREMIUM ALAN DIŞI METRO ETHERNET İNTERNET PAKETLERİ

Hız (Mbps)	Paket Fiyatı/Ay	Kampanyalı Fiyat/Ay
<input type="checkbox"/> 5	2.220 ₺	1.300 ₺
<input type="checkbox"/> 10	2.385 ₺	1.700 ₺
<input type="checkbox"/> 15	3.200 ₺	2.100 ₺
<input type="checkbox"/> 20	3.640 ₺	2.500 ₺
<input type="checkbox"/> 30	4.832 ₺	3.250 ₺
<input type="checkbox"/> 40	5.648 ₺	3.900 ₺
<input type="checkbox"/> 50	6.903 ₺	4.600 ₺
<input type="checkbox"/> 60	7.467 ₺	5.100 ₺
<input type="checkbox"/> 70	8.471 ₺	5.600 ₺
<input type="checkbox"/> 80	9.036 ₺	6.200 ₺
<input type="checkbox"/> 90	9.664 ₺	6.600 ₺
<input type="checkbox"/> 100	10.166 ₺	7.100 ₺
<input type="checkbox"/> 150	12.362 ₺	8.600 ₺
<input type="checkbox"/> 200	14.935 ₺	10.500 ₺

Alan içi kapsamındaki şehirler; Adana, Afyon, Ankara, Antalya, Aydın, Balıkesir, Bursa, Çanakkale, Denizli, Diyarbakır, Düzce, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, İstanbul, İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Manisa, Mersin, Muğla, Sakarya, Samsun, Tekirdağ, Trabzon, Zonguldak.

EK SERVİSLER / HİZMET TİPİ	0-10Mbps	11-30Mbps	31-50Mbps	51-100Mbps	101-200Mbps
<input type="checkbox"/> D-DOS KORUMA	220,9 ₺	543,9 ₺	829,9 ₺	1.466,9 ₺	3.430,9 ₺
<input type="checkbox"/> FIREWALL	99 ₺	129 ₺	259 ₺	449 ₺	659 ₺
<input type="checkbox"/> HOT-SPOT	99 ₺	129 ₺	259 ₺	449 ₺	659 ₺

KAMPANYA KOŞULLARI

◆ Kampanya 31.12.2020 tarihine kadar geçerlidir. ◆ Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir. ◆ Kampanyadan Kurumsal Aboneler 24 Ay taahhüt ile faydalanabilirler, 24 Aylık taahhüt süresi hizmetin verilmeye başlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir. ◆ Kurumsal Premium Metro Ethernet Internet Kampanyası ile Aboneler, ORIS Metro Ethernet altyapısı üzerinden Metro Ethernet erişimi ile altyapı sağlayıcı omurgasının erişim noktalarına bağlanarak ORIS Metro Ethernet Internet Hizmeti'nden faydalanabileceklerdir. ◆ Kampanya kapsamında Aboneler işbu taahhütname içerisindeki tabloda belirtilen simetrik hız kapasitelerine sahip Metro Ethernet Internet Paketlerinden birini seçerek taahhüt süresince seçtikleri paket için belirtilen indirimli aylık bedel üzerinden faturalandırılır. ◆ Altyapı fizibilite çalışmasında çıkan altyapı maliyeti Abonenin sorumluluğunda olup, tahsis/tesis öncesinde ORIS tarafından Aboneye yazılı olarak bildirimde bulunulacak ve Abonenin onay vermesi durumunda işe başlanacaktır. Abonenin onay vermemesi veya teklifi kabul etmemesi durumunda iş iptal edilecek ve tarafların herhangi bir ticari sorumluluğu bulunmayacaktır. ◆ Kampanya kapsamındaki tüm internet paketlerine Metro Ethernet switch cihazı ile SFP kartı dahildir ve aylık 25₺ olarak faturalandırılır. ◆ Abonelerin internet hizmetinden faydalanabilmesi için ayrıca Firewall ('Güvenlik Duvarı') cihazına/yazılımına sahip olması gerekir. ◆ Kampanya kapsamında Aboneler talep ederler ise ORIS'ten Firewall ('PFSense') hizmeti, D-DOS Koruma Hizmeti ve/veya HOT-SPOT hizmetleri alabilecek olup bu hizmetler taahhütname içerisindeki tabloda belirtilen fiyatlar ile aylık olarak Aboneye faturalandırılacaktır. ◆ Aboneye ait bağlantı adresindeki her türlü bina içi kablolu Aboneye aittir. ◆ ORIS tarafından kurulumu tamamlanarak kullanıma hazır olan hizmetin Abonenin yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeni ile Abone tarafından teslim alınmaması halinde Abonenin bu kampanya şartlarını ihlal ettiği kabul edilecektir. ◆ İşbu Kampanya taahhütnamesinin imza tarihinden itibaren en fazla 120 iş günü içerisinde ORIS tarafından İnternet Hizmeti kurulumlarının tamamlanması öngörülmektedir. ◆ Altyapı sağlayıcı tarafından resmi olarak belirtilen, ilave yatırım işlem/gerektiren durumlarda (Kazı çalışması, fiber optik kablo için direk dikilmesi, kablo çekimi, teçhizat kurulumu, kart ilavesi vb.) tesisi süresi uzayabilecektir. ◆ Kampanya ile sağlanacak internet hizmeti kapsamında Aboneler kendi yerel şebeke ortamlarının ve uygulamalarının konfigürasyonlarını yaparlar. Aboneler, kendilerine ait hat ve sistemlerin ORIS'in kullanmakta olduğu sistem ve network yazılımları ile izlenebilmesi için gereken konfigürasyonların yapılmasına izin vereceklerdir. ◆ Kampanya ile sunulacak İnternet hizmeti kapsamında Aboneler, ORIS tarafından kendilerine verilen IP numaralarından yararlanırlar. Aboneler, kendi şebekelerinde özel IP adreslerini kullanıyorlarsa, ORIS omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP yönlendiricileri ya da kendi Firewall'ları üzerinde kendileri yapacaktır. ◆ Abone, işbu taahhütname konusu hizmetleri alırken, internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda herhangi bir amaçla toplu tanıtım, yüklü ve talep edilmeyen postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz, içinde hakaret, pornografi ve diğer yasa dışı mesajlar ile toplumun güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde veya toplumun genel ahlakına aykırı mesajlar gönderemez. ◆ Abone, internet kanalından bilgi edinme hizmetini alırken, yürürlükteki T.C. yasaları ve hükümlerini, resmi mercilerin sıfat ve kararlarını ihlal etmemeyi, aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul eder. ◆ Aboneler kampanya kapsamındaki hizmetler ile ilgili talep/şikâyet bildirimlerini Abone Yetkilisi aracılığı ile 7 gün, 24 saat 0850 470 0 724 nolu ORIS Destek Hattı'na telefon ile veya abonedestek@oristelekom.com e-posta adresine göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler. ◆ ORIS, açılan bu Abone kaydına en fazla 2 (iki) saat içerisinde müdahale edecektir. ◆ Abone, destek hizmetlerinde çağrı açtırmak için yetkilileri belirleyecek ve yazılı bir liste halinde ORIS'e sunacak olup; bu yetkililer her türlü problem, destek ve hizmet talebini, talebin kısa sürede yerine getirilmesi için destek hattını arayarak ve/veya e-posta yoluyla bildirecek, çağrı açtıracaktır. Aksi halde ORIS gecikmeden sorumlu tutulamayacaktır. ◆ Kampanya ile sağlanan hizmetler kapsamında ORIS, internet servisi kapsamında yurt içinde ve yurt dışında servis veren diğer operatörler tarafından anons edilen sitelere olan erişimlerdeki anonsu yapan operatörlerden kaynaklanan sorunlardan sorumlu değildir. ORIS tarafından anons edilen IP bloklarına, yurt içinde ve yurt dışında servis veren diğer operatörlerden kaynaklanan erişim problemlerinden ORIS sorumlu değildir. ◆ ORIS, gerekli durumlarda verilen servis

ile ORIS yetki ve yönetimindeki tüm cihazların teknik konfigürasyon değiştirme ve yazılım güncelleme hakkını saklı tutar. Bu tip değişikliklerde, Aboneye hizmete özgü varsa SLA'ı çerçevesinde belirlenen süreler içinde ön bildirim yapılacaktır. ♦ Abone, gerekli durumlarda kendi lokasyonunda bulunan ORIS' e ait router, switch vb ekipmanların hizmet çerçevesinde fiziksel güvenliğinin sağlanması, jeneratör ve UPS korumalı enerji sağlanması, gereken soğutmanın ve gerekli kablolanmanın sağlanmasından ve korunmasından sorumludur. Gerekli ortamın sağlanamamasından doğacak olan hasar ve ilgili serviste yaşanan kesintiler Abone sorumluluğundadır. ♦ ORIS, Abonenin sunucularından, MÜŞTERİ yönetimindeki network cihazlarından, sistemlerinden ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden ve Abone sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemlerden sorumlu değildir. Aboneler, bu gibi durumlardan dolayı uğrayabilecekleri zararlarla ilgili olarak ORIS'ten herhangi bir hak ya da tazminat talep etmemeyi kabul ederler. ♦ Abonelerin taahhüt süresi dolmadan başka bir kampanyaya geçiş yapabilmemesi, ancak bu kampanyadaki aboneliklerini kampanya koşullarında belirtilen usulle sona erdirerek mümkün olabilecektir. ♦ Abonenin taahhüt süresi dolmadan Kampanya taahhütnamesini iptal etmesi durumunda kampanya kapsamında iptal tarihine kadar geçen süre boyunca yapılan indirimler, aylık cihaz bedellerinin ödenmemiş kalan tutarları, alınmayan Metro Ethernet bağlantı ücreti bedelleri ve diğer fayda bedellerinin tahsil edilmemiş tutarları toplamı Aboneye ORIS tarafından faturalandırılır; bu tutarlar hiçbir zaman, iptal ettirilme tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar olan dönem için seçilen paket kapsamında Abone tarafından ödenmesi gereken toplam tutarı aşmayacaktır. Abone söz konusu faturayı 7 iş günü içerisinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. ♦ Kampanya taahhütname süresinin bitiminin 1 ay kala Abone tarafından yazılı olarak feshedilmedikçe verilen hizmet aynı koşullarda ve aynı süre ile kendiliğinden uzayacaktır. ♦ Tarafların iradi değişikliklerinde (yeni hizmet ekleme, hizmet içerik değişikliği, hizmet hız artırımı vs. var olan hizmeti değişikliğe uğratan tüm işlemler) hizmet ve taahhüt süresi, son yapılan protokole göre yeniden 24 Ay olarak belirlenecektir. ♦ Abonenin isteğine bağlı olarak kurulum hizmeti sunulabilir. Kurulum hizmeti kapsamında; "xDSL arıza ve kurulum" ile "Router kurulum+ uzaktan destek+ iç tesisat müdahale" olmak üzere iki ayrı seçenek sunulmaktadır. Hafta içi 14:00'e kadar gelen taleplerde aynı gün hizmet verilecektir. 14:00'ten sonra gelen talepler için SLA süresi 24 saattir. (İstisnai olarak Doğu Anadolu ve Güney Doğu Anadolu bölgelerinde İl merkezlerine uzak kalan ilçeler için SLA süreleri değişiklik gösterebilmektedir.) ♦ Kurulum hizmeti talep etmiş Abonelerimiz için; "xDSL arıza ve kurulum" hizmeti 150₺, "Router kurulum+ uzaktan destek+ iç tesisat müdahale" hizmeti ise 250₺'dir. Hizmet saatleri hafta içi 09:00 - 19:00 ile hafta sonu 10:00 - 17:00 arasındadır. Mesai saatleri dışında ve resmi tatillerde çift servis olarak ücretlendirilmektedir. 2,5 saati aşan kurulum hizmetleri çift servis olarak ücretlendirilir. Ücret ilk hizmet faturasına eklenir. ♦ Aboneler, ORIS Kurumsal Premium Metro Ethernet Internet Kampanya koşullarını imzalayarak, kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt ederler.

Tarih :

Abone
Kaşe/imza

ALFA İletişim Hizm. Paz. Tic. A.Ş.
Kavacık Mah. Şehit Teğmen Ali Yılmaz Sok. No:15 34810 Beykoz-İSTANBUL
Tel: 0850 470 07 24 Fax: 0850 470 07 34 Beykoz V.D. 051 022 0480
ORIS TELEKOM adına Salih Mert TUNCEL