

ORIS TELEKOM SABİT TELEFON VE İNTERNET HİZMETİ
ÖN BİLGİLENDİRME ve KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ (24 AY)



KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

KURUM ADI	
VERGİ DAİRESİ VE NUMARASI	
YETKİLİ İSİM SOYİSİM	
YETKİLİ T.C. KİMLİK NO	
E-POSTA	
GSM NUMARA	
HİZMETİN VERİLECEĞİ ADRES	

ADRES	
SEMT	
İLÇE	
İL	
POSTA KODU	

TAAHHÜT DURUMU

☐	İstiyorum (24 Ay)
☐	İstemiyorum

ORIS İNTERNET PAKETLERİ

	Hız (Mbps)	Altyapı	Kota	Paket Fiyatı/Ay	Kampanyalı Fiyatı/Ay
☐	16 Mbps'e kadar	ADSL/Fiber	Limitsiz	170,00 ₺	104,90 ₺
☐	24 Mbps'e kadar	VDSL/Fiber	Limitsiz	175,00 ₺	109,90 ₺
☐	35 Mbps'e kadar	VDSL/Fiber	Limitsiz	210,00 ₺	129,90 ₺
☐	50 Mbps'e kadar	Fiber	Limitsiz	270,00 ₺	169,90 ₺
☐	100 Mbps'e kadar	Fiber	Limitsiz	335,00 ₺	209,90 ₺

ORIS SES PAKETLERİ

	Her Yöne	Paket Fiyatı/Ay	Kampanyalı Fiyatı/Ay
☐	Her Yöne 500 dk.	69,90 ₺	37,90 ₺
☐	Her Yöne 750 dk.	109,90 ₺	69,90 ₺
☐	Her Yöne 1.250 dk.	200,90 ₺	89,90 ₺
☐	Her Yöne 2.500 dk.	271,90 ₺	149,90 ₺
☐	Her Yöne 5.000 dk.	450,90 ₺	320,90 ₺
☐	Her Yöne 10.000 dk.	699,90 ₺	508,90 ₺

ORIS SES PAKETLERİ

	Saniye Bazlı	Tarife Tutarı / dk.
☐	Saniye Bazlı Ücretlendirme	0,060 ₺

Sabit Numaram Var

- - - - -

MODEM TALEBİ**VDSL Modem****24 Ay Kiralama Modem Bedeli**

☐	İstiyorum	15 ₺
☐	İstemiyorum	

EK HİZMETLER**Statik IP****Aylık**

☐	İstiyorum	30 ₺
☐	İstemiyorum	

KAMPANYA KOŞULLARI

- ◆ Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.
- ◆ Tarifeden yalnızca Kurumsal Aboneler, 24 ay taahhüt ile faydalanabilirler.
- ◆ Tarife kapsamında Aboneler, İş bu taahhütname içerisinde belirtilen tabloda bulunan internet ve/veya sabit telefon paketlerinden birini/birkaçını seçerek taahhüt süresince seçtikleri paket için belirtilen indirimli aylık bedel üzerinden faydalandırılır.
- ◆ Abone internet hizmetinde seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan bağlantı hızına kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.
- ◆ Abone mevcut sabit telefon numarası üzerine internet hizmeti alabilir, sabit bir numarası yoksa ses ya da yalın hat hizmeti almalıdır. Yalın hat ücreti 12₺ olup, sabit numarası bulunmayan Abone'nin faturasına ayrıca eklenir.
- ◆ Abone'nin altyapısı fiber ise fiber modem kullanılma zorunluluğu olup, fiber modem Aboneye Türk Telekom tarafından teslim edilecektir. Abone'nin faturasına ek, aylık 15₺ modem kullanım ücreti yansıtılır. Abonelik iptalinde, modemine bize Yurtiçi kargo ile gönderilmesi gerekmektedir. Modemin iade edilmemesi ya da modemde hasar olması durumunda 450₺ olan modem ücreti Abone'nin son faturasına eklenecektir.
- ◆ Adsl ve Vdsl altyapılı yerlerde modemler aylık kiralama olarak 15₺ 'ye verilir.Hizmetin iptal edilmesi durumunda,modemin ORIS Telekom'un ilgili adresine gönderilmesi gerekmektedir.Gönderilmeyen veya hasarlı durumda olan modemden 450 ₺ abonenin son faturasına eklenecektir.
- ◆ Abone'ye ait bağlantı adresindeki her türlü bina içi kablolu Abone'ye aittir. ORIS tarafından aktif bilgisi iletilen hizmetin Abone'nin yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle, Abone tarafından kurulumun gerçekleştirilmemesi, ORIS tarafından faturalandırmaya engel değildir.
- ◆ Abonenin isteğine bağlı olarak kurulum hizmet sunulabilir. Kurulum hizmeti kapsamında; "xDSL arıza ve kurulum" ile "Router kurulum+ uzaktan destek+ iç tesisat müdahale" olmak üzere iki ayrı seçenek sunulmaktadır. Hafta içi 14:00'e kadar gelen taleplerde aynı gün hizmet verilecektir. 14:00'ten sonra gelen talepler için SLA süresi 24 saattir. (İstisnai olarak Doğu Anadolu ve Güney Doğu Anadolu bölgelerinde İl merkezlerine uzak kalan ilçeler için SLA süreleri değişiklik gösterebilmektedir.)
- ◆ Kurulum hizmeti talep etmiş Abonelerimiz için; "xDSL arıza ve kurulum" hizmeti 200₺, "Router kurulum+ uzaktan destek+ iç tesisat müdahale" hizmeti ise 300₺'dir. Hizmet saatleri hafta içi 09:00 - 19:00 ile hafta sonu 10:00 - 17:00 arasındadır. Mesai saatleri dışında ve resmi tatillerde çift servis olarak

ücretlendirilmektedir. 2,5 saati aşan kurulum hizmetleri çift servis olarak ücretlendirilir. Ücret ilk hizmet faturasına eklenir.

- ◆ ORIS Ses Paketleri Her Yöne Paketler ile sunulan dakikalar şehir içi, şehirler arası, GSM, uluslararası 1. kademe PSTN, alternatif operatör aramaları (STH) ve 444 yönlerine açıktır ve ücretlendirme periyodu 60 saniyedir.
- ◆ ORIS Ses Paketleri Her Yöne Paketler, Abonenin talep ettiği hatlarının sahip oldukları paket dakikalarını ortaklaşa kullanmasını sağlayan “havuz paket” uygulamasına sahiptir. Havuza tanımlanan hat başına aylık 2,50₺ ücret yansıtılır. Paket aşımı ücretlendirmesi paket dahilinde sunulan yönleri içermektedir. ORIS Ses Paketleri Her Yöne Paketler şehir içi, şehirler arası, GSM ve uluslararası 1. kademe PSTN, alternatif operatör aramaları (STH) ve 444 yönlerine yapılacak aramalardaki paket aşım ücreti 0,19₺’dir.
- ◆ Paket dışı arama yönleri ücretlendirmesi: Yurt içi sabit yönler; 0,19₺, yurt içi GSM yönler; 0,19₺, uluslararası 1.kademe PSTN; 2,30₺, uluslararası 1.kademe GSM; 5,10₺, uluslararası 2. kademe PSTN; 3,01₺, uluslararası 2. kademe GSM; 5,74₺, uluslararası 3. kademe PSTN; 7,33₺, uluslararası 3. kademe GSM; 7,33₺, uluslararası 4. kademe PSTN; 7,79₺, uluslararası 4. kademe GSM; 7,79₺ olarak ücretlendirilmektedir.
- ◆ ORIS Her Yöne Tarife Saniye Bazlı Tarifesinde, arama yönleri şehir içi, şehirler arası, GSM, uluslararası 1.kademe sabit, alternatif operatör aramaları (STH) ve 444 yönlerine açıktır ve ücretlendirmesi 0,060₺ olarak ücretlendirilmektedir.
- ◆ ORIS Her Yöne Tarife Saniye Bazlı tarifesinde fatura alt limiti 100₺’dir. Fatura 100₺ altında kalırsa aradaki fark tarife aylık taahhüt bedeli olarak faturaya ilave edilir.
- ◆ Paket ücreti dışında herhangi bir sabit ücret uygulaması bulunmamaktadır.
- ◆ 24 aylık taahhüt süresi boyunca, Abone bir üst pakete geçiş yapabilir.
- ◆ Paket ve kampanyadan doğacak damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere ORIS faturasına yansıtılır. Aktivasyon ücreti bulunmaktadır. Aktivasyon ücreti abonenin ilk faturasına indirim olarak girilir.
- ◆ İnternet taşıma işlemi eski internet hizmeti servis sağlayıcının taşıma başvurusunu onaylanması ile 48 saat içinde tamamlanacaktır. Yeni hizmet talebinde bu süre en geç 10 iş günüdür.
- ◆ Abonelerin taahhüt süresi dolmadan hizmetlerini iptal etmeleri durumunda, kampanya kapsamında yapılan indirimler, aktivasyon ücreti ve varsa modem ücretinin kalan taksit tutarı Abone’ye fatura edilir.
- ◆ Taahhüt süresi sona erdikten sonra Abone’nin hizmetleri almaya devam etmek istemesi halinde, söz konusu hizmetler Abone’ye taahhütname içerisindeki tablo belirtilen ilgili paketteki/paketlerdeki paket fiyatı üzerinden faturalandırılacaktır. Abone yeni bir taahhüt vererek kampanya indirimlerinden yararlanabilir.
- ◆ Abone, hizmetine ilişkin gelen faturalarda üst üste iki faturasını ödemediği takdirde hizmeti 1 hafta süreyle kapatılır ve Abonenin faturasına kapama - açma bedeli olarak ilave edilir. Hizmet kapama - açma ücreti ses hizmeti için 20₺, internet hizmeti için 39,90₺’dir.
- ◆ Aboneler kampanya kapsamındaki hizmetler ile ilgili talep/şikayet bildirimlerini 0850 470 1724 ORIS Destek Hattı’na telefon ile veya kurumsaldestek@oristelemekom.com e-posta adresine göndererek ulaştırabilir ve kayıt açtırabilirler.
- ◆ Aboneler “ORIS Sabit Telefon ve İnternet Tarife Ön Bilgilendirme ve Taahhütname Formu’nu” imzalayarak kampanyaya katılmayı kabul ve taahhüt eder.

ALFA İletişim Hizm. Paz. Tic. A.Ş.
Kavacık Mah. Şehit Teğmen Ali Yılmaz Sok. No:15 34810 Beykoz-İSTANBUL
Tel: 0850 470 07 24 Fax: 0850 470 07 34 Beykoz V.D. 051 022 0480
ORIS TELEKOM adına Salih Mert TUNCEL

Tarih :

Abone
Kaşe/imza