

KURUMSAL ABONENİN

*Ticari Ünvanı :
*Vergi Dairesi :
*Vergi Numarası :

YETKİLİ KİŞİNİN BİLGİLERİ

*Adı :
*Soyadı :
*T.C. Kimlik No : *Cep Telefonu:
*Adres :
*Semt : Posta Kodu :
*İlçe : *İl :

*Doldurulması zorunlu alanlardır.

TELEFON HİZMETLERİ*

 THK(Toptan Hat Kiralama) Diğer(.....) NTS(Numara Taşıma)

*IP bazlı erişim sağlayacak aboneler için statik IP bilgisi:

*Tahsis Edilecek No : 0 -

İNTERNET HİZMETLERİ

 xDSL G.SHDSL Metro Ethernet Fiber İnternet R/L(Radiolink) Diğer(.....)

FATURA BİLGİLERİ

Fatura bilgilerim yukarıda belirtilen adres ile aynıdır.

Adres :
Semt : Posta Kodu :
İlçe : İl :

 Faturamı e-posta yoluyla almak isyitorum (e-posta:)

ÖDEME ŞEKLİ

 Yetkili Ödeme Kanalları (Yetkili ödeme kanalları faturanın arka sayfasında yer almaktadır.) Sanal Pos (Sanal Pos'a internet sayfamızdan ulaşabilirsiniz. - www.oristelemekom.com -) Banka/Havale/Eft (Banka bilgilerine internet sayfamızdan ulaşabilirsiniz. - www.oristelemekom.com -)Tarih : / /

Abone Kaşe/İmza :

ORIS TELEKOM ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1.SÖZLEŞME KONUSU: İşbu sözleşmenin konusu ORIS TELEKOM aracılığı ile sağlanacak ORIS TELEKOM'a ait ses, internet erişimi ve katma değerli telekomünikasyon hizmetleri ile ilgili (bundan sonra HİZMET olarak anılacaktır) ORIS TELEKOM ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektir. **2. TARAFLAR:** "ORIS TELEKOM" Alfa İletişim Hizmetleri Paz. Tic. A.Ş.'ye ait telekomünikasyon hizmetleri MARKA'sıdır. İşbu SÖZLEŞME, merkezi Ekinciler Cad. Ertürk Sok. No:5 K:1, 34810 Kavacık/İstanbul adresinde bulunan Alfa İletişim Hizmetleri Paz. Tic. A.Ş. (bundan sonra kısaca 'ORIS' olarak anılacaktır) ile yukarıda bilgileri bulunan ABONE (bundan sonra kısaca ABONE olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. ORIS ve ABONE, birlikte "TARAFLAR" olarak anılır. **3. HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER:** **3.1.** ORIS, trafiği teslim aldığı Trafik Teslim Noktasından itibaren servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur. **3.2.** ORIS, verdiği HİZMET/ler'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET/lerin karşılığında ORIS faturasında belirtilen tutarları, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlar ile birlikte faturada belirtilen SON ÖDEME GÜNÜ'ne kadar, ORIS'in belirlediği tahsilat birimlerine havale/eft veya dilerse kredi kartı ile ödeyecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeden yapmakla yükümlüdür. **3.3. ABONELİK başlatıldıktan sonra alınan aktivasyon bedeli başvuru işlemlerinin karşılığı olarak fatura edilir ve bedeli ilk faturadan indirim olarak düşülür. Hizmetin herhangi bir neden ile iptali halinde bu indirilen aktivasyon bedeli ABONE'den faturalandırılarak talep edilir.** Ayrıca ORIS'in ilk HİZMET faturasından sonra ABONE'nin herhangi bir neden ile işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshetmesi durumunda, işbu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'ye uygulanmış olan tüm indirim, iade ve iskontolar ABONE'ye ORIS tarafından faturalandırılarak talep edilecektir. ABONE söz konusu bu faturayı 7 iş günü içerisinde ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. **3.3.1.** ORIS Telekom, hizmetlerinin kullanımında gerekli şartlar sağlandığında ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HAKLARI Yönetmeliği Madde 12 Bend 3'ü uygulama hakkını saklı tutar. **3.3.2.** Tüm tarifeler www.oristelekom.com adresinde detayları yer alan Adil Kullanım Uygulamasına tabidir. **3.4.** HİZMET'ten yararlanma koşullarını sağlamak ABONE'nin sorumluluğudur. **3.5.** ABONE'nin taşınma dolayısı ile adres değişikliği talebinde NAKİL ÜCRETİ ABONE 'ye ayrıca faturalandırılır. **3.6.** ABONE'nin HİZMET'inin geçici olarak kapatılması, aylık ORIS hizmet ücretlerinin alınmasına engel değildir. **3.7.** ABONE, HİZMET'in bağlı olduğu telefon hattını Türk Telekomünikasyon A.Ş.'ye başvurarak iptal ettirmesi durumunda, ORIS ADSL ABONELİĞİ'nin kendiliğinden sona ermeyeceğinin bilincindedir. Bu durumda ORIS aylık fatura gönderimine devam edecektir. **3.8.** ABONE'nin herhangi bir nedenle ORIS HİZMET'ini kullanmaması sözleşmenin kendiliğinden feshi ve/veya iptali anlamını taşımaz. **3.9.** Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. **3.10.** HİZMET'in kullanıma açıldığı tarih HİZMET'in BAŞLANGIÇ GÜNÜ kabul edilir ve HİZMET bedeli bu tarihten itibaren faturalanır. **3.11.** ABONE, sunulan HİZMET'ten kaynaklanan şikayetlerinin giderilmesi için öncelikle ORIS'e başvurmalıdır. ORIS tarafından ABONE başvuruları ile işletmecinin vermiş olduğu cevaplar kayıt altına alınır. **3.12.** ABONE, ORIS tarafından verilen HİZMET'in gerektiğinde başka bir işletmeci tarafından verilmesini (HİZMET'i verecek olan işletmecinin değişmesini) kabul etmektedir. Bu durumda ORIS, ABONE'ye ait her türlü müşteri bilgilerini HİZMET'i verecek olan işletmeci ile paylaşabilecektir. **3.13.** ABONE işbu SÖZLEŞME ile numarasını ORIS tarafından şartların uygun olduğu zamanda ORIS'e taşınmasını talep ve kabul etmektedir. ABONE, ORIS tarafından numara taşıma sürecinde gerekli bilgilerin ilgili birimlere verilmesine ve bu işlemin kendi adına ORIS tarafından yürütülmesine onay vermektedir. **4. SÖZLEŞME'nin Süresi ve Feshi:** İşbu SÖZLEŞME taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecek olup TARAFLAR tarafından herhangi bir sebep ile fesih edilebilir ve edilmediği takdirde geçerlidir. **5. SUNULACAK HİZMETLERİN TANIMI, HİZMET KALİTESİ SEVİYELERİ VE İLK BAĞLANTININ GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ SÜRE:** **5.1.** Ses Hizmetleri: Erişim şebekeleri üzerinden verilen yetkilendirmeler kapsamında her türlü teknoloji kullanılarak ses taşınması hizmetidir. İnternet Hizmetleri: Bakır, fiberoptik, radyolink şebekeleri ve alternatif şebekeler üzerinden simetrik ve/veya asimetrik olarak sunulan, şebeke yapısı gereğince sağlanan maksimum hızın garanti edilmediği erişim teknolojileridir. **5.2.** ORIS TELEKOM HİZMET/leri 24/09/2010 tarih ve 27697 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE HİZMET KALİTESİ YÖNETMELİĞİ'ne uygun olarak European Telecommunications Standardization Institute (ETSI) ve International Telecommunications Union - Telecommunication Standardization Sector (ITU-T) standartlarına göre verilir. **5.3.** Ses ve/veya ADSL taşıma veya yönlendirme işlemi eski ses ve/veya ADSL hizmeti servis sağlayıcının taşıma başvurusunu onaylaması ile 48 saat içinde tamamlanacaktır. Yeni HİZMET başvurularında bu süre 10 iş günüdür. **6. SUNULACAK OLAN BAKIM/ONARIM HİZMETLERİNİN ÇEŞİTLERİ:** Tüm bakım/onarım hizmetleri alt yapı sağlayıcı tarafından verilmektedir. **7. UYGULANACAK TARİFELERİN İÇERİĞİ VE TARİFELERDEKİ DEĞİŞİKLİKLER HAKKINDA GÜNCEL BİLGİLERİN HANGİ YOLLARDAN ÖĞRENİLEBİLECEĞİ:** ORIS söz konusu değişiklikleri ve TARİFE'leri www.oristelekom.com adresli internet sitesinden yayınlamakla duyurur. **8. HİZMET KALİTESİ SEVİYESİNİN SAĞLANAMAMASI DURUMU:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenmiş olan ve/veya ORIS ile alt yapı sağlayıcı ile akdedilmiş sözleşme şartları geçerlidir. **9. ABONENİN TEMERRÜDE DÜŞMESİNİN HUKUKİ SONUÇLARI:** HİZMET FATURASI'nın SON ÖDEME TARİHİ faturada belirtilen tarihtir. Söz konusu aya ait borcun SON ÖDEME TARİHİ'ne kadar ödenmemesi halinde ORIS, ABONE'yi uyarmaksızın HİZMET'i durdurulabilir ve/veya SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshedebilir ve yasal işlem başlatabilir. ORIS ödeme yapmakta geciken ABONE'ye faturada belirtilen oranda gecikme faizi tahakkuk ettirebilir ve ettirmesi, HİZMET'i durdurma ve SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını ortadan kaldırmaz. Tüm ödeme noktalarından yapılan ödemelerde, ödemenin ORIS'in banka hesabına geçtiği tarih esaslı ve ödeme bu tarihte yapılmış sayılır. ABONE'nin HİZMET kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek HİZMET'i tekrar açtırmak istemesi durumunda, ORIS HİZMET'i tekrar açma işlemi için ücret alır. **10. ABONE TARAFINDAN SÖZLEŞME TARİHİNDE TERCİH OLUNAN TARİFE VE ABONELİK PAKETİ:** Bu SÖZLEŞME'nin mütemmim cüz'ü olan şartları havi ABONE ÖN BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU'nda ABONE tarafından seçilmiş olan tarifedir. **11. UZLAŞMAZLIK HALLERİNDE ÇÖZÜM :** **11.1.** Bu SÖZLEŞME ile tüm hususlar Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde tefsir ve teati edilip uygulanır. **11.2.** Bu SÖZLEŞME'de yazılı bulunmayan tanım ve hükümlere ihtiyaç duyulduğunda Elektronik Haberleşme Kanunu, "Elektronik Haberleşme Sektörü Tüketici Hakları Yönetmeliği", "Ticaret ve Borçlar Kanunu" ve "Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Mevzuatı" uygulanır. **11.3.** İşbu SÖZLEŞME sebebiyle TARAFLAR arasında oluşması muhtemel her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. **12. ABONENİN HİZMETTEN**

YARARLANABİLMESİ İÇİN GEREKLİ TEKNİK EKİPMAN, CİHAZ VE DONANIM: İşbu SÖZLEŞME'nin 5. Maddesinde tanımlanan hizmetlerden yararlanabilmek için gerekli görülen kablolama, teknik ekipman, cihaz ve donanım sağlanması ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu hizmet için gerekli olan kablolanmanın, teknik ekipman, cihaz ve donanımın olmaması ve/veya arızalı ve/veya yetersiz olması hizmetin ORIS tarafından faturalanmasına engel değildir. **13. HİZMETTEN YARARLANILMASI SIRASINDA OLUŞABİLECEK GÜVENLİĞİ TEHDİT EDEN DURUMLARA KARŞI ORIS VE ABONE TARAFINDAN ALINACAK YA DA ALINMASI GEREKEN TEDBİRLER:** **13.1.** ABONE, işbu SÖZLEŞME'den doğan ABONELİK HAKKI'nın sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu, hizmet hesap bilgilerini başkasına kullanılamayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini/değişiklik talep edeceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. **13.2.** ABONE, yerleşkesinde/yerleşkesi dışında sahip olduğu haberleşme sistemlerinin ve ilgili ağ yapılarının güvenliğinden sorumludur. ABONE'nin sorumluluğunda bulunan haberleşme sistemlerinden ORIS şebekesine gelen ve sonlandırılan tüm çağrılar ABONE'ye fatura edilecektir. ABONE, yazılı olarak ORIS'e talepte bulunmadığı sürece arama yönü bazında kısıtlama uygulanmamaktadır. **13.3.** ORIS tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port birden fazla kullanıcı tarafından kullanılamaz. Bu şekilde bir uygulamanın tesbiti halinde sözkonusu port, Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından kullanımına kapatılacaktır. İşbu halde ABONE, ORIS'in Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. **14. DİĞER HÜKÜMLER:** **14.1.** Hizmetin Sağlanması ve Sürekliliğine Engel Teşkil Eden Mücbir Sebeplerin İçeriği: İlgili kanunlarda belirtilen mücbir sebeplere ek olarak alt yapı sağlayıcının herhangi bir neden ile hizmet verememesi durumunu da içerir. Mücbir Sebeplerin sona ermesini takiben, SÖZLEŞME'nin uygulanmasına devam edilecektir. **14.2.** Adres ve İletiler: ABONE, işbu SÖZLEŞME ve uygulaması ile ilgili yapılacak her türlü tebligat için işbu SÖZLEŞME'de yer alan adresini, yasal ikametgah olarak belirlemiştir. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. ORIS, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız olarak veya geçerli mevzuata uygun olarak ABONE'ye verilen veya ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılamamasından ORIS sorumlu değildir. Toplam 14 MADDE'den müteşekkil işbu SÖZLEŞME, 2 nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.

CAYMA BİLDİRİMİNİZ: ORIS TELEKOM olarak ABONE'nin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin SÖZLEŞME'nin imzalandığı tarihten itibaren ondört (14) gün içerisinde aldığı hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildiriminin ORIS TELEKOM'a ulaşması tarihinden itibaren HİZMET'i durdurarak geri almayı taahhüt ederiz.

ALFA İletişim Hizm. Paz. Tic. A.Ş.

Ekinciler Cad. Ertürk Sok. No:5 Kat:11 34810 Kavacık - İSTANBUL
Tel: 0850 470 00 00 Fax: 0850 470 00 01 Beykoz V.D. 051 022 0480

ORIS TELEKOM adına Salih Mert TUNCEL

İşbu SÖZLEŞME ve koşulları hakkında ABONE'yi bilgilendirdiğimi ve kendi rızası ile doldurduğumu beyan ve kabul ederim.

Abone Adı/Soyadı :

Tarih : / /

Abonenin İmzası :

İmzanızı kutunun dışına taşırmayınız.

İş Ortağı Adı/Soyadı :

İş Ortağı Kod No : ___ / _____

(Kodunuzun başındaki harfleri yazmayı unutmayınız)

İş Ortağı GSM No :

İş Ortağının İmzası :

İmzanızı kutunun dışına taşırmayınız.